

# ISI-KIINTEISTÖT OY:N (ISI-KOY) HUVILOIDEN KAINALOLAHTI JA KAINALORANTA VARAUS- JA VUOKRAUSEHDOT AJALLE 5.2021 - 5.2022 INSINÖÖRILIITON JÄSENYHTEISÖJEN, HENKILÖKUNNAN JA member+ JÄSENILLE

IL\_member+hinnasto-5\_21-5\_22-ehdot.xls

10.1.21/MJK

## Hinnoittelu

Insinööriliiton ja member + jäsenillä tarkoitetaan näissä varaus- ja vuokrausehdoissa kaikkia niitä henkilöitä jotka ovat jonkin Insinööriliittoon tai member+ toimijan sivuilla mainitun jäsenyhdistyksen jäseniä.

Insinööriliiton henkilökuntaa ovat kaikki ne henkilöt joiden työnantaja on Insinööriliitto ry.

Nämä vuokrahinnat sisältävät n. 30 % alennuksen sekä loppusiivouksen C-hintakaudella ja

n. 20% alennuksen ja loppusiivouksen muilla kausilla verrattuna ja Lomarengas Oy:n taulukkohintoihin.

Hinnastossa 1 vrk sisältää yhden yön ja viikonloppu pe-su sisältää 2 vrk , jne.

## Palvelumaksu ja huoneiston maksulliset palvelut

Palvelumaksu on 15,- eur/lasku joka lisätään laskuun

Maksullisia vapaaehtoisia palveluja ovat liinavaatesarja, vuokra pinkassa (pussilakana, lakana, tyynyliina, pieni- ja iso pyyhe) 12,- eur/hlö tai 16,-eur/hlö pedattuna,nopea WLAN (WiFi) verkkosalasana 12,- eur. Omilla liinavaatteilla ja modeemeilla ei maksua.

## Varaus ja vuokran maksu

Varaus syntyy ja on molempia osapuolia sitova kun asiakas on vastaanottanut sähköpostilla kirjallisen varausvahvistuksen ISI-KOY:ltä Vuokran ja lisäpalvelujen lasku lähetetään sähköpostilla \*.pdf muotoisena liitteenä. Kirjepostilaskusta veloitetaan 5,00 eur lisämaksu ja siitä sovittava varauksen yhteydessä.

Varausmaksua ei peritä erikseen. Kaikki maksut (vuokra, palvelumaksu, lisäpalvelut) veloitetaan yhdellä laskulla 4- 6 viikkoa ennen vuokrauksen alkua.

ISI-Kiinteistöt Oy:n huvilat ovat no 1, Kainalolahti ja huvila no 2, Kainaloranta. Lomarengas Oy:n

mökkisivuilla haettaessa ISI-KOY:n huiloita niiden koodit ovat siellä Kainalolahti 13926 ja Kainaloranta 13927.

Kainalolahdessa on sallittu lemmikit ja Kainalorannassa ei.

Hinnastossa on joidenkin sesonkiaikojen kohdalla rajoitus minimivuorokausista (3-7vrk), joita vähempää ei silloin voi varata.

Lauantai on yleisesti vaihtopäivä viikon varauksissa ( A-sesonkikaudella, kesällä, vuodenvaihte)

Varauksen yhteydessä asiakkaan on ilmoitettava nimi, IL:n jäsenjärjestön nimi, jäsennumero ja puhelinnumero joka on käytössä loma-aikana.

Asiakkaalla puhelin on hyvä olla avoinna tai asiakkaan tulee lukea siitä mahdollista tekstiviestiä poikkeustilanteiden tiedotuksia varten.

(lumi- myrskyvauriot sähkölinjoille tms).

## Varauksen peruuminen tai muuttaminen

Varauksen peruutus on aina tehtävä kirjallisesti ISI-Kiinteistöt Oy:lle. Laskun maksamatta jättäminen ei kelpaa peruutukseksi.

Peruutuksen voi tehdä kirjeellä (Kuuselahti 12A, 80140 Joensuu) tai sähköpostilla (majk@kolumbus.fi).

Mikäli varauksen peruuttaminen tehdään tavallisella kirjeellä, vastaa asiakas kirjeen perillemenosta.

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on tullut ISI-KOY:lle. .

Tavallisen kirjeen katsotaan saapuneen ISI-KOY:lle seitsemäntenä päivänä postileiman päiväyksestä

Asiakkaan peruuttaessa varauksen viimeistään 28 vuorokautta ennen vuokra-ajan alkamista

(ajalla 27.12. – 11.1. kuitenkin 60 päivää ennen vuokra-ajan alkamista), palautetaan asiakkaalle jo maksettu vuokra

vähennettynä palvelumaksulla. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 28 päivää (27.12. – 11.1.

ajalla tapahtuvissa varauksissa 60 päivää) ennen vuokrauksen alkamista, ei vuokraa makseta takaisin.

Mikäli varaus peruutetaan vakavan sairauden, tapaturman tai kuolemantapauksen johdosta, joka on sattunut varauksen

tehneelle vuokralaiselle tai hänen samassa taloudessa asuvalle perheenjäsenelleen, on asiakkaalla tällöin oikeus

saada maksamansa vuokran määrä vähennettynä palvelumaksulla. Tapahtumasta on viipymättä ilmoitettava ISI-KOY:lle ja

esitettävä siitä lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 48 tuntia ennen vuokra-ajankohdan alkua, ei vuokraa makseta takaisin. Palautuksen mahdollisesti aiheuttamat pankkikulut maksaa asiakas. Mikäli vuokra-aika on alkanut ennen edellä mainittua tapahtumaa, ei vuokraa makseta takaisin. Vuokraa ei makseta takaisin myöskään tilanteessa, jossa ilmoitus edellä mainitusta tapahtumasta tulee vasta vuokra-ajan alettua.

## Myyjän oikeus peruuttaa varaus

ISI-KOY:llä on oikeus peruuttaa varaus, mikäli asiakas laiminlyö maksujen maksamisen. Varaus voidaan peruuttaa maksujen laiminlyönnin vuoksi myös ilman erillistä asiakkaalle tehtävää ilmoitusta. ISI-KOY:llä on oikeus peruuttaa varaus myös, mikäli asiakas rikkoo tämän sopimuksen määräyksiä tai aiheuttaa kohteessa häiriötä. Mikäli peruuttaminen johtuu asiakkaasta johtuvasta syystä, maksuja ei palauteta.

Mikäli peruutus johtuu ISI-KOY:n puolella olevasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure), niin ISI-KOY on velvollinen palauttamaan kaikki ostajan maksamat maksut asiakkaalle. Mahdollisia muita syntyviä vahinkoja ja niistä aiheutuneita kuluja ISI-KOY ei ole velvollinen korvaamaan. Ylivoimaisen esteen tilanteessa ISI-KOY:llä on myös oikeus osoittaa asiakkaalle eri mökki kuin mistä asiakkaan kanssa on sovittu. Mikäli sijaan annettu mökki on hinnaltaan korkeampi kuin asiakkaan varaama mökki, ei lisähintaa asiakkaalta peritä. Mikäli sijaan osoitetun mökin tilalle osoitetaan asiakkaan varaamaa mökkiä hinnaltaan halvempi mökki, on asiakkaalla oikeus saada varatun mökin ja hänelle osoitetun mökin hintojen välinen erotus ISI-KOY:ltä.

## Kohteeseen saapuminen ja ovien avaimet

Huvilan pääovessa on sähkötoiminen koodilukko. Vuokralaskun yhteydessä asiakkaalle ilmoitetaan pääoven avauskoodi ja lukon käyttöohje. Ruokailupöydällä on tiedote, jossa on huvilan huoltajan nimi ja puhelinnumero. Häneen voitte ottaa yhteyttä ongelmatilanteissa. Pääovi sijaitsee huvilarakennuksen päädyssä josta pääsee koodilla sisään koko loman ajan. Sisällä pöydällä on pääoven avain jota voi käyttää vaihtoehtoisesti oven avaukseen kun sisälle on menty ensimmäisen kerran koodilla. Sama avain käy myös rantasaunan oviin.

## Oleskelu kohteessa

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä kello 16:00 lähtöpäivään kello 12:00 saakka, ellei toisin ole sovittu.

Lomamökkien vuokraan kuuluu asunnon vapaa käyttöoikeus, mökkiin sisältyvät kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, välineet sekä energia lämmitykseen, ruoan valmistukseen ja valaistukseen.

Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet, ellei niiden vuokraamisesta ole sovittu. Katso hinnat kohdasta "Palvelumaksu ja maksulliset palvelut" Tämän hinnaston hintoihin sisältyy loppusiivous. Loppusiivoukseen ei kuitenkaan sisälly astioiden pesu, roskien vienti, grillin puhdistus eikä eläinten jätteiden ja karvojen siivoaminen sisätiloista ja piha-alueelta.

Asiakkaan on vietävä tyhjat pullot ja purkit pois sekajäteastiaan pihalla sekä siirrettävä mahdollisesti siirretyt huonekalut takaisin paikoilleen. Poistumiskellonaikaa on tärkeää noudattaa siksi, että huoltajat käyvät huviloilla sulkemassa ja avaamassa hälytysjärjestelmät jos eivät siivoa näiden kelloaikojen mukaan. Jos huoltaja joutuu tekemään uuden käynnin kun asiakas ei ole lähtenyt sovittuun aikaan niin siitä veloitetaan kulloisenkin käynnin taksa. Poikkeuksista on sovittava etukäteen huoltohenkilön tai omistajan edustajan/tilauksen vastaanottajan kanssa

ISI-KOY ei vastaa huoneistoihin jätetyistä asiakkaan tavaroista. Huoneistoon mahdollisesti jääneistä tavaroista voitte kysyä huoltohenkilöltä.

Jos haluatte että tavara toimitetaan teille niin huoneistosta nouto, postitus-, yms kustannukset veloitetaan.

Halvat (< 20,-€) tavarat poistetaan yleensä (jätteisiin) välittömästi kun niitä havaitaan huoneistossa.

## Vahinkojen korvaukset

Aiheutuneesta vahingosta on viipymättä ilmoitettava ISI-KOY:lle. Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle tahallisesti tai tahattomasti aiheuttamansa vahingon täysimääräisesti ISI-KOY:lle. Yksittäisiä ruokailuvälineiden rikkontumisista ei välttämättä vaadita korvausta mutta tiedot rikkoontumisista on tarpeen esittää palauttekaavakkeella siksi että seuraavalle asiakkaalle ehditään täydentämään puutteet. Jos puutteita ei huomata täydentää niin ennen pitkää joku seuraavista asiakkaista voi joutua "syömään sormillaan kertakäyttölautaselta" tai vuorotellen.

## Henkilömäärä

Lomakohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä lomakohteen esittelyssä huvilan henkilölukuksi on kerrottu.

Omistajalla on oikeus periä vuodemäärän ylittävistä henkilöistä erillinen korvaus, vaikka lisävuoteita ei pystyttäisikään tarjoamaan. Makuusäkin käyttö sängyissä on kielletty. Teltan ja asuntovaunun käyttö ilman lupaa on kielletty.

## Valitukset

Kaikki lomakohteeseen liittyvät valitukset on esitettävä viipymättä lomakohteen omistajalle tai kohteen huollosta vastaavalle henkilölle. Asiakas ei voi vuokra-ajan päätyttyä esittää vaatimuksia kohteesta olevista puutteista tai virheistä, mikäli asiakas ei ole vuokrausajana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista omistajaan tai kohteen huoltajaan. Mikäli asiakkaan ilmoittamaa puutetta / epäkohtaa ei korjata, on asiakkaan otettava yhteyttä 72 tunnin sisällä ISI-KOY:öön, minkä jälkeen mahdollinen korvausvaatimus voidaan esittää, ellei korjausta tällä välin ole tapahtunut. Korvausvaatimus on tehtävä kirjallisesti ja sen on oltava ISI-KOY:llä 30 päivän kuluessa vuokra-ajan päättymisestä. Mikäli asiakas esittää korvausvaatimuksen ISI-KOY:ä kohtaan, tulee korvausvaatimusten perusteesta ilmoittaa vuokra-ajan kuluessa ISI-KOY:lle ja varattava ISI-KOY:lle mahdollisuus korjata puutteet. Jos asiakas ja ISI-KOY eivät pääse asiassa yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Tätä ennen asiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Asiaa koskevan lainsäädännön mukaan kuluttajariitalautakunta voi jättää valituksen käsittelemättä, jos kuluttaja ei ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan. ISI-KOY ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle luonnonolosuhteista, hyönteisistä, myyristä, odottamattomista säänvaihteluista, rakennustöistä naapuritonteilla, kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista (esim. katkokset vesi-, sähkö, tv- tai internet-verkossa) tai mistään muustakaan ISI-KOY:stä riippumattomista syistä aiheutunutta haittaa tai kuluja. Kohteissa on täytettävä matkustajailmoitus. Ilmoituskaavakkeita on paikan päällä ja täytetyn ilmoituksen voi jättää eteisen lukittuun postilaatikkoon. Se on tarpeellinen todiste esim. valitus- ja takuutilanteissa siitä ketä kohteessa on majoitettu. Sitä käytetään myös yöpymis yms tilastointiin.

## Vakuutukset

Suosittelemme asiakkaillemme matka- ja matkustajavakuutusta mahdollisia poikkeustilanteita ja odottamattomia tapauksia varten.

## Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan lopullisesti Pohjois-Karjalan käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## Hinnasto

Näillä taulukon hinnoilla saa vuokrauksen vain tilaamalla ISI-KIINTEISTÖT OY:Itä /**Matti Kettunen sähköposti [majk@kolumbus.fi](mailto:majk@kolumbus.fi) / p.050-4046496**

HUOM! Lomarengas Oy ei myönnä alennuksia näistä kohteista.

Nämä hinnat sisältävät arvonlisäverot ja edellämainitut alennukset Lomarengas hinnoista sekä loppusiivoksen.

*Hinnat eivät sisällä liinavaatteita eikä WLAN (WiFi) internet yhteismaksua. Nämä ovat palveluja, joiden hinnat on mainittu edellä kohdassa "Palvelumaksu ja maksulliset palvelut".*

Maksullisten palveluiden tarve tulee ilmoittaa ennen laskun lähettämistä, jotta ne saadaan laskutettua samalla kertaa.